

1 OBJETIVO

Cumprimento da Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

2 REFERÊNCIAS

LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados

3 RESPONSABILIDADES

Esta Política de Privacidade de Dados é de responsabilidade do Comitê LGPD da TELASUL INDÚSTRIA DE MÓVEIS S.A.

4 DEFINIÇÕES

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados tem por finalidade informar os titulares sobre as medidas utilizadas pela TELASUL INDÚSTRIA DE MÓVEIS S.A. para o armazenamento, a utilização ou qualquer outra operação de tratamento de dados pessoais eventualmente recebidos, através de seus *websites*.

A TELASUL INDÚSTRIA DE MÓVEIS S.A não coleta dados. Os dados recebidos são fornecidos pelo usuário quando este preenche as informações no campo “Fale conosco” de nossos *websites*.

Ao receber esses dados, agimos na qualidade de controlador e estamos sujeitos às disposições da Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD). Diante disso, disponibilizamos esta Política de Privacidade de Dados, que contém informações importantes sobre:

- Quem deve utilizar nosso site;
- Quais dados coletamos e o que fazemos com eles;
- Seus direitos em relação aos seus dados pessoais; e
- Como entrar em contato conosco.

Esta Política de Privacidade de Dados não se aplica a aplicativos ou *sites* de terceiros que você possa usar, inclusive qualquer aplicativo ou site vinculado aos nossos serviços. Leia os termos e políticas de aplicativos de sites ou aplicativos de terceiros antes de usá-los ou contratá-los.

Ao entrar em contato conosco através de nossos *websites*: telasul.com.br, cozinhasulasul.com.br ou thela.com.br, você declara ciência dos termos e condições da presente Política de Privacidade de Dados, conferindo seu livre, informado e inequívoco consentimento para o tratamento de seus dados pessoais.

Os *websites* da TELASUL INDÚSTRIA DE MÓVEIS S.A não utilizam *cookies* para coletar informações pessoais ou de navegação.

Nossos *sites* não coletam dados pessoais de usuários.

4.1 DADOS PESSOAIS FORNECIDOS EXPRESSAMENTE PELO USUÁRIO

A TELASUL INDÚSTRIA DE MÓVEIS S.A recebe os seguintes dados pessoais fornecidos expressamente pelos usuários ao utilizarem os já mencionados *sites*:

- Nome
- E-mail
- Telefone

O recebimento destes dados ocorre no seguinte momento:

- Quando o usuário utiliza o formulário de contato.

Os dados fornecidos pelos usuários são armazenados com a seguinte finalidade:

- Para que a TELASUL INDÚSTRIA DE MÓVEIS S.A possa responder as respectivas informações e dúvidas do usuário.

Os titulares são responsáveis pela veracidade dos dados informados à TELASUL INDÚSTRIA DE MÓVEIS S.A. Quando informarem dados pessoais de terceiros, estes devem se certificar que possuem autorização para fazê-lo, não tendo a TELASUL INDÚSTRIA DE MÓVEIS S.A responsabilidade sobre este ato.

Durante a utilização dos *websites* da TELASUL INDÚSTRIA DE MÓVEIS S.A, caso os titulares sejam conduzidos, via link, a outro site, deverão se certificar da política de privacidade do site que estão visitando. A TELASUL INDÚSTRIA DE MÓVEIS S/A não se responsabiliza pela coleta e uso de dados pessoais e pelo conteúdo dos sites de terceiros.

4.2 DADOS SENSÍVEIS

Não serão coletados dados sensíveis de usuários, assim entendidos aqueles definidos no art. 11º e seguintes da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, não haverá coleta de dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Caso os titulares decidam voluntariamente informar seus dados pessoais sensíveis, os titulares expressamente consentem com o tratamento desses dados em concordância com o descrito nesta Política de Privacidade de Dados.

Dados pessoais sensíveis, eventualmente coletados por outros meios pela TELASUL INDÚSTRIA DE MÓVEIS S.A, serão tratados para a finalidade específica informada e autorizada pelos titulares.

4.3 COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS

A TELASUL INDÚSTRIA DE MÓVEIS S.A. não compartilha dados pessoais com terceiros. Apesar disso, é possível que o façamos para cumprir alguma determinação legal ou regulatória, ou ainda, para cumprir alguma ordem expedida por autoridade pública.

4.4 TEMPO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais recebidos pelos *sites* da TELASUL INDÚSTRIA DE MÓVEIS S.A. são armazenados e utilizados por período que corresponda ao necessário para atingir as finalidades elencadas neste documento e que considere os direitos de seus titulares, os direitos do controlador do site e as disposições legais ou regulatórias aplicáveis.

Uma vez expirados os períodos de armazenamento dos dados pessoais, os mesmos são removidos de nossas bases de dados ou anonimizados, salvo nos casos em que houver a possibilidade ou a necessidade de armazenamento em virtude de disposição legal ou regulatória.

A TELASUL INDÚSTRIA DE MÓVEIS S.A armazena seus dados em servidores próprios e/ou de parceiros contratados, localizados no Brasil e/ou no exterior, e em servidores na nuvem (*cloud computing*), de forma que pode ocorrer transferência e tratamento de dados pessoais dos titulares fora do território brasileiro.

4.5 BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Uma base legal para o tratamento de dados pessoais nada mais é, que um fundamento jurídico, previsto em lei que o justifica. Assim, cada operação de tratamento de dados pessoais precisa ter uma base legal a ela correspondente.

A TELASUL INDÚSTRIA DE MÓVEIS S.A. trata os dados pessoais de usuários na seguinte hipótese:

- Mediante legítimo interesse do titular dos dados pessoais ao fazer o preenchimento dos dados no formulário presente em nossos *websites*.

4.6 DIREITOS DO USUÁRIO

O usuário do *site* possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei Geral de Proteção de Dados:

- Confirmação da existência de tratamento de seus dados;
- Acesso aos seus dados;
- Correção dos seus dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nos casos previstos em Lei;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento.

4.7 COMO O TITULAR PODE EXERCER SEUS DIREITOS

Para garantir que o usuário que pretende exercer seus direitos é, de fato, o titular dos dados pessoais objeto da requisição, poderemos solicitar documentos ou outras informações que possam auxiliar em sua correta identificação, a fim de

resguardar nossos direitos e os direitos de terceiros. Isto somente será feito, porém, se for absolutamente necessário, e o requerente receberá todas as informações relacionadas.

Para exercer seus direitos, os titulares devem enviar a sua solicitação para o e-mail informado no item 4.10.

4.8 MEDIDAS DE SEGURANÇA NO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Empregamos medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados.

As medidas que utilizamos levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário, e os padrões atualmente empregados no mercado por empresas semelhantes à nossa.

Entre as medidas de segurança adotadas pela TELASUL INDÚSTRIA DE MÓVEIS S.A, destacamos as seguintes:

- Armazenamento e tráfego de dados totalmente criptografados;
- Acesso à informação somente por pessoal devidamente autorizado.

Ainda que adote tudo o que está ao seu alcance para evitar incidentes de segurança, é possível que ocorra algum problema motivado exclusivamente por um terceiro - como em caso de ataques de *hackers* ou *crackers* ou, ainda, em caso de culpa exclusiva do usuário, que ocorre, por exemplo, quando ele mesmo transfere seus dados a terceiro. Assim, embora sejamos, em geral, responsáveis pelos dados pessoais que tratamos, nos eximimos de responsabilidade caso ocorra uma situação excepcional como essa, sobre as quais não temos controle.

Desta forma, caso ocorra qualquer incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer de nossos usuários, comunicaremos os afetados e a ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

4.9 ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

Nos reservamos o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às eventuais alterações feitas em nosso *site*, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

 	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS – SITE TELASUL	Código: POL 0001 Data: 17/11/2020 Revisão: 00 Página: 6 de 6
---	--	---

4.10 COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade de Dados ou sobre os dados pessoais que tratamos, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, por algum dos canais mencionados abaixo:

Nome: Ezequiel Brollo

E-mail: dpo@telasul.com.br

Telefone: +55 (54) 3463-9444

Endereço postal: BR 470 entroncamento com RSC 453, Garibaldi/RS.